

用户指南

我的 neato

botvac
connected **D3s**

认识一下您的 Neato 机器人



恭喜您拥有了一台全新的 Neato 机器人。通过这款具有 Wi-Fi 功能的机器人，您可以从手机、平板电脑和其他智能设备上轻松管理清扫。

本指南将指导您设置和通过 Neato 应用程序连接机器人。此外，指南中还提供了一些有关运行和维护机器人的重要信息，以帮助您获得最佳性能。清扫过程十分轻松。并且机器人会在清扫完成后向您发出通知。

如有任何问题，请随时联系我们。我们很乐意为您提供帮助。

<https://support.neatorobotics.com>

目录

概览	3
重要内容和提示	4
开始按钮与 LED 指示灯	6
Neato 如何工作	7
使用 Neato 应用程序	8
不使用 Neato 应用程序操作 Neato 机器人	11
带有指画禁越线功能的 Neato FloorPlanner	13
维护您的 Neato 机器人	16
更多信息	18
故障排除	19
您与您的 Neato 机器人	21

重要信息：设置前必读

为确保 Neato 机器人为您带来最佳体验，请认真阅读以下注意事项，以最大程度降低其损坏您的家居用品或财产的风险。

在使用 Neato 机器人进行前几次清洁时，请注意观察并根据清洁环境作出相应调整，以确保获得最佳的导航效果。

尽管 Neato 机器人带有可规避障碍物的智能导航系统，但是，机器人偶尔还是会撞到家具、物体、宠物和人。因此，如果您的某些特殊物品可能会因这种碰撞而受到损害，请将这些物品从房间中移出或者使用边界磁条。

Neato 机器人滚刷的运行方式与立式吸尘器相似，所以请勿在不可使用常规立式吸尘器的地面或地毯（如带有流苏）上使用 Neato 机器人。

Neato Robotics 对家具、物品、地毯或地板的任何损坏不承担任何责任。

想要观看操作演示？

请访问 <https://support.neatorobotics.com>
观看安装视频与使用技巧。

概览



1 集尘盒和滤网

2 顶盖

3 激光罩

4 开始按钮

5 信息 LED 指示灯

6 电池 LED 指示灯

7 手柄

8 前缓冲器

9 充电座

信息 LED 指示灯用于指示：



- Wi-Fi 连接状态
- 清洁状态
- 错误

电池 LED 指示灯用于指示：



- 充电状态
- 电池错误

10 滚刷

11 沿墙行走传感器窗口

12 防跌落传感器窗口

13 滚刷防护装置

14 电池盖

15 轮子

16 充电触点

要求：要使用某些功能，您需要拥有 Wi-Fi、一部 iOS 10 或更高版本或者 Android 4.2 或更高版本系统的手机或平板电脑，以及一个 Neato 帐户（免费）。

重要内容

确保您的机器人远离液体和潮湿区域。移走或盖上宠物碗和植物托盘。

清空清扫区域内的玩具和衣物等小物件。

将丝线、窗帘和其他低垂物件捆扎起来。

楼梯顶部的厚地毯可能会影响机器人导航系统的防跌落性能（薄地毯没有问题）。为确保机器人能看到楼梯，请在距离楼梯边缘 15 厘米处放置边界磁条。

Neato 仅适用于室内清扫。不可用于室外清理，或在零度以下的环境中使用。



在使用 Neato 机器人进行前几次清洁时，请注意观察并根据清洁环境作出相应调整，以确保获得最佳的导航效果。尽管 Neato 机器人带有可规避障碍物的智能导航系统，但机器人偶尔还是会撞到家具、物体、宠物和人。

Neato 机器人有时可能无法避开地板上的小物体（例如袜子或珠宝）或电线。因此，如果您的某些特殊物品可能会因这种碰撞而受到损害，请将这些物品从房间中移出，使用边界磁条，或者在 Neato 应用上添加指画禁越线。

Neato 机器人滚刷的运行方式与立式吸尘器相似，所以请勿在不可使用常规立式吸尘器的地面或地毯（如带有流苏）上使用 Neato 机器人。Neato Robotics 对家具、物品、地毯或地板的任何损坏不承担任何责任。

重要提示

要使机器人远离您不想打扫的区域，可借助边界磁条（仅特定型号提供，但兼容所有 Neato 机器人）或在“我的清洁地图”中设置指画禁越线。

可以使用剪刀将边界磁条剪短。

可以使用可移除胶带将边界磁条固定在地板上。

如要重设 Neato 机器人，请按住“开始”按钮 15 秒，此时所有指示灯都将熄灭。再次按下“开始”按钮，机器人即可重新启动。

胶毛一体滚刷提供出色的清洁能力，宠物毛发一扫而光，非常适合拥有多种不同类型地板的家庭。

光亮表面和黑色地板可能导致导航问题。

在将机器人与 Neato 帐户连接之前，请先访问 <https://support.neatorobotics.com> 观看操作说明视频。



开始按钮与 LED 指示灯

电池 LED 指示灯

机器人状态:	LED 颜色	含义
正在清扫	绿色常亮	电池电量正常
	黄色常亮	电池电量低, 需要充电才能开始新的清扫
	红色常亮	电池电量低, 机器人需返回充电座
正在充电	绿色(常亮或慢闪)	电池正在充电, 机器人可以开始清扫
	黄色慢闪	电池正在充电, 充电完成后才能开始清扫
	红色慢闪	电池电量低, 需要充电才能开始新的清扫

* 注意: 如果 LED 指示灯红色快闪或红色常亮, 则表示机器人需要维护, 或机器人导航出现问题。请参阅本手册中的故障排除部分查找解决方法。

开始按钮与 LED 指示灯



Neato 如何工作

多房间清扫

正常情况下，Neato 机器人会离开充电座，探索周边环境，然后开始清扫。它会根据房间的布局和家具进行分块清扫，每块的面积约为 4.6 米 × 4.6 米。清扫工作逐块进行，直到完成整个区域的清理。

Neato 机器人会在完全清扫完一个房间之后，再去清扫下一个房间，前提是能够检测到房门。请注意：如果只清扫了房间的一部分，Neato 机器人会返回继续清扫剩余部分，直到完成任务。

断点续扫充电功能

有时，要清扫的区域非常大，机器人在完成任务之前可能需要再次充电。借助断点续扫充电功能，机器人可以计算完成任务需要多少电量，并只充所需的电量，以便快速返回，继续完成剩余工作。

单房间清扫

如果只想清扫一个房间，可以手动将机器人置于房间内，按下“开始”按钮后关上房门。Neato 机器人会清扫房间，完成后返回最初放置的位置。待机器人完成清扫后，请将其放回充电座。

清扫过程中移动机器人

不建议在机器人清扫过程中将其拿起。机器人会失去方向，行动异常，并且难以找到充电座。如已拿起机器人，请将其放回距拿起位置 30 厘米以内的地方，以最大程度避免出现问题。



使用 Neato 应用程序

按照《快速入门指南》中的说明，将机器人连接到 Neato 应用程序。

建议通过 Neato 应用程序对机器人进行设置，以获取最优体验并使用完整功能。

使用 Neato 应用程序控制机器人具有以下优势：

- 带有指画禁越线功能的 Neato FloorPlanner
- 轻松访问和控制
- 不在家时亦可启动机器人
- 可在应用程序上轻松暂停清扫
- 即时通知（清扫完成、警报等）
- 电池状态
- 维护警报和上下文相关帮助有助于始终保持机器人的最佳状态
- 接收机器人软件更新通知

注意 也可以通过机器人身上的开始按钮启动和停止机器人。

通过多部智能手机
与平板电脑
操作机器人

可在家中的多部设备上使用 Neato 应用程序操作同一个机器人。只需将 Neato 应用程序下载到其他智能手机或平板电脑，然后使用设置机器人所用的电子邮箱和密码登录相同的 My Neato (我的 Neato) 帐户即可。

注意 Neato Botvac D3s 支持 2.4 Wi-Fi 网络，通道 1 - 11。

为获得最佳效果，请将 Wi-Fi 路由器居中放置，确保整个房间都能覆盖较强的 wifi 信号。



使用 Neato 应用程序

多房间清扫

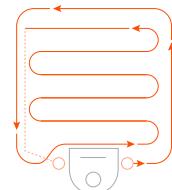
如要启动多房间清扫，请在 Neato 应用程序中按下“开始”按钮，Neato 机器人将自动逐个清扫同一层上的房间。您可以通过应用程序启动、暂停、继续、停止机器人和使机器人返回起点/充电座。

注意 如清扫中途取消，机器人会就地停止。您可以使用 Neato 应用程序命令机器人返回充电座。如果机器人检测到了充电座，即会返回充电座并完成对接。

定点清扫

如要启动定点清扫，请选择“定点”并在 Neato 应用程序中按下“开始”按钮。

Neato 机器人将清扫一块 2 米 x 2 米的区域。



将机器人置于中央，使其朝向要清扫的区域。

定时预约 NEATO 机器人

预约时间进行日常清扫。您可以设置所需的清扫日期和时间。

注意 如要离开，可以关闭“启用定时预约”设置来暂停定时预约。

推送通知

打开应用程序中的推送通知，机器人即可告知您当前状态。您的手机/平板电脑会显示清扫完成、警报等信息。

使用 Neato 应用程序

机器人软件更新

确保您的机器人始终拥有最新版本的软件。可通过 Neato 应用程序启动机器人软件更新。

设备故障排除

机器人运行期间如发生错误，可点击 Neato 应用程序中的错误链接，查看具体含义和解决方法。有关设备故障排除的更多详情，请参阅应用程序中的帮助。

支持智能手表

佩戴 Apple Watch 或 Wear OS 智能手表时，可通过手表启动、停止机器人和接收通知。手表要靠近智能手机才能使用上述功能。首先将智能手表与智能手机配对，然后进入智能手机上的手表应用程序，开启对 Neato 应用程序的访问，之后即可在手表上查看功能。



不使用 Neato 应用程序操作机器人

多房间清扫

按“开始”按钮一次可启动多房间清扫。Neato 机器人将逐个房间自动完成整个一层地板的清扫。

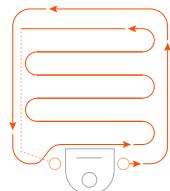


按“开始”按钮1次
可启动多房间清扫，
按2次可启动定点
清扫。

注意：当您在 Neato 应用程序中按下“开始”按钮而机器人无法在“我的清洁地图”上找到自己的位置时，您会收到通知，提示您取消或继续清扫。如果您选择“继续清扫”，则机器人不会使用“我的清洁地图”，也不会遵循任何“指画禁越线”，这时您需要使用边界磁条来禁止机器人进入您不想清扫的区域。

定点清扫

按“开始”按钮两次可启动定点清扫。定点清扫期间，如果按下“开始”按钮，机器人就会暂停。再按一次，机器人会继续清扫。如要取消定点清扫，请暂停机器人，按住“开始”按钮 5 秒钟。



将机器人置于
中央，使其朝向要
清扫的区域。

只能通过 NEATO 应用程序实现的功能

有些功能要求必须将机器人连接到智能手机或平板电脑上的 Neato 应用程序。其中包括 Neato FloorPlanner、定时预约、推送通知以及清扫统计。

清扫模式

使用 Neato 应用程序启动多房间清扫时，可以选择以下任一模式。

ECO

在 Eco 模式下，滚刷的转速和真空吸力将在标准档位运行，以保证机器人充一次电可清扫的面积更大。此模式也是相对安静的模式。

TURBO

在 Turbo 模式下，滚刷的转速和真空吸力将以最强状态运行，机器人因此产生更大吸力。Turbo 模式要比 Eco 模式的噪音和耗电量略有增加。

轻柔模式

当机器人在易损家具附近时，可使用“轻柔模式”。该功能启动后，机器人在物品周围导航时会格外小心。它会在椅子腿之类的物品周围留出更宽的缓冲区。



轻松设置“指画禁越线”

在应用程序中点击“我的清洁地图”

通过 Neato 应用程序中“我的清洁地图”，可为机器人设置虚拟边界，即“指画禁越线”，以便指示机器人哪些地方不可靠近，不必设置实物障碍，包括 Neato 的边界磁条。



如需设置虚拟指画禁越线，请先在您的手机上安装 Neato 应用程序，然后按照以下步骤进行操作：

■ 运行 Neato 应用，点击左上角的“山字形”标志。

选择“我的清洁地图”选项。



按照系统指示进行操作，让 Neato 机器人从充电座出发，完成一次全家的清洁，绘制数字清洁地图。

清洁完成后，app 将会通知您数字地图已创建成功，请命名并保存。

轻松设置“指画禁越线”

点击“添加指画禁越线”图标，直接在地图上绘制边界线。

如有需要，可继续点击“添加指画禁越线”按钮，创建多组边界线。



提示：可以通过放大清洁地图来更精确地绘制指画禁越线。可双击或使用捏拉手势放大大地图。请确保使用指画禁越线功能创建的边界线中没有间隙。

设置好边界线后，点击“保存”图标保存添加了虚拟指画禁越线的清洁地图。



保存成功后将会出现确认提示，告知您指画禁越线已经保存。

保存之后，包含虚拟指画禁越线的清洁地图将成为默认地图，用于未来清扫。

使用指画禁越线进行清扫

如要使用指画禁越线进行清扫，必须从充电座上启动机器人，且必须通过 Neato 应用程序发起清扫。按下应用程序上的“开始”按钮，或在应用程序上定时预约清扫。

注意：

- 每次清扫后，点击  查看“清扫总结”，其中会显示机器人清扫了覆盖范围地图上的哪些区域。
- 如要使用指画禁越线，充电座必须始终位于创建清洁地图时所在的初始位置。
- 如果使用机器人、Amazon Alexa、Google Home、Chatbots 或 IFTTT 上的“开始”按钮发起清扫，将不会遵照指画禁越线边界。

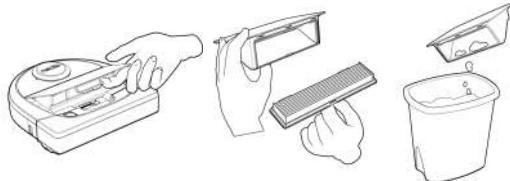
维护您的 Neato 机器人

重要信息

为确保机器人稳定运行，需定期对其进行维护。这表示需要在每次使用后或根据需要检查/清洁滚刷并清空尘盒（具体视环境而定）。否则可能导致机器人出现问题，影响机器人的性能并导致保修失效。

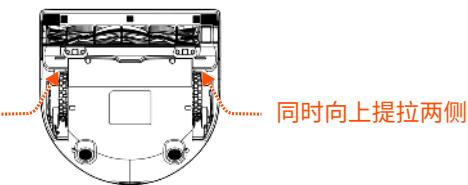
集尘盒和滤网

每次使用后，请清空集尘盒，并清洁通风道/开口和滤网。捏住手柄，将滤网拉出。应根据需要每 1 到 2 个月或更短时间更换一次滤网。



滚刷

向上拉动两侧，卸下滚刷防护盖。小心清除滚刷上的毛发。清除滚刷端部和滚刷腔内部的垃圾碎屑。重新插入滚刷，装上防护盖。建议每月清洁一次滚刷。



维护您的 Neato 机器人

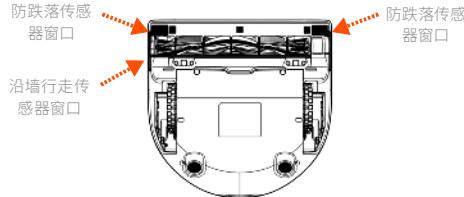
机器人顶盖

请用软棉布清洁机器人顶盖和激光器顶盖周边区域。



传感器

使用干棉签清洁机器人底部的两个防跌落传感器窗口。



注意

请访问 <https://support.neatorobotics.com> 在线观看 Neato 操作说明视频，了解如何维护机器人。

保修

Neato Robotics, Inc. 向原始购买者保证，Neato Robotics 硬件产品（电池除外）自初始购买之日起 1 年内不会出现任何材料和工艺缺陷。

电池保修期为六 (6) 个月。

请访问

www.NeatoRobotics.com/Limited-Warranty
查看完整保修条款。除明确声明的保修外，所有其他保修在适用法律允许的最大范围内均不予承认。

更多信息

配件

您可以在 www.NeatoRobotics.com 查找 Neato 机器人配件和替换件的相关信息。

请务必购买 Neato 原装配件和部件：

- 电池
- 滤网
- 滚刷
- 边界磁条
- 清洁工具
- 集尘盒
- 充电座



使用未授权或第三方配件（非 Neato 原装）可能损坏您的机器人并使保修失效。

建议更换周期（具体视使用情况而定）。

- 滤网 - 每 1 到 2 个月
- 电池 - 每 12 到 18 个月

注册您的 NEATO

即使不使用 Neato 应用程序，也可注册机器人，以及时获取最新的软件版本和特价优惠。请访问 www.NeatoRobotics.com/My-Neato 创建帐户，注册您的 Neato 机器人。

获取帮助

如要了解更多帮助信息，包括操作说明视频、常见问题和使机器人保持最佳运行状态的诀窍，

请访问：

<https://support.neatorobotics.com>

www.YouTube.com/NeatoRobotics

重要信息

请参阅 Neato 机器人随附的独立文档。

故障排除

Neato 应用程序机器人状态	含义	解决方法
Neato 应用程序中显示“机器人离线”消息	机器人 Wi-Fi 连接断开。	<p>如果 Wi-Fi 连接的信号强度较弱或不稳定，则 Neato 机器人有时可能会掉线。掉线时间通常很短，机器人会在重新建立连接后自动恢复上线。</p> <p>如果机器人在几分钟内不能恢复上线，则请进行以下检查：</p> <ol style="list-style-type: none">1) 确保机器人连接的 Wi-Fi 网络正常工作以及机器人作业区域内具有较强的 Wi-Fi 信号。2) 重置 Neato 机器人：将机器人从充电座上取下，按住“开始”按钮 15 秒钟将其关机，然后再次按下“开始”按钮将其打开。等待几分钟，然后检查 Neato 应用程序是否显示“准备清洁”。3) 如果上述步骤均未解决问题：将机器人从 Neato 应用程序中删除，然后根据上述步骤重新连接机器人。重新连接后，Neato 应用程序应该会显示“准备清洁”。
Neato 应用程序提示“您好像没有连接到 Internet”	您安装 Neato 应用程序的手机/平板电脑没有连接到 Wi-Fi 或移动通讯服务。	请确保您的手机/平板电脑连接到 Wi-Fi 或移动通讯服务，以便 Neato 应用程序可与您的机器人通信。

如果问题仍然存在，请联系 Neato 客户服务中心 www.neatorobotics.com/contact-us/

注意 Neato 应用程序同时提供上下文相关帮助，这将有助于您排除故障。请访问 <https://support.neatorobotics.com> 获取更多故障排除方法。

故障排除

Neato 应用程序

机器人状态	含义	解决方法
创建清洁地图时显示“清洁区域过于空旷”。	这表示充电座附近没有侧墙或大型家具，使得机器人很难将此区域与家中的其他区域区分开来。	请将充电座放在 3 米的半径范围内有墙壁或其他大型家具的地方。

如果问题仍然存在，请联系 Neato 客户服务中心 www.neatorobotics.com/contact-us/

注意 Neato 应用程序同时提供上下文相关帮助，这将有助于您排除故障。请访问 <https://support.neatorobotics.com> 获取更多故障排除方法。

您与您的 Neato 机器人



恭喜您拥有了一台全新的 Neato 机器人。您再也无需拖动沉重的吸尘器来清扫地板，将很快享受到轻松惬意的清扫体验。

在前几次清扫时观察一下您的机器人。您会发现，只需要稍微调整一下家中物品的位置（将椅子或灯移动几厘米，将线绳收起来），就将可以获得完全不同的清扫体验。

您与您的机器人应当互相帮助。