

用户指南

A circular frame containing a photograph of a man and a woman lying on a light-colored sofa. The woman is on the left, wearing a brown top and blue jeans, looking towards the man. The man is on the right, wearing a white long-sleeved shirt and grey pants, with his arm raised. A black Neato D3s robot vacuum is on the floor to the left of the sofa. A small round table with a potted plant is in the upper right. The text "我的 neato" is overlaid in the center.

我的 neato

botvac
connected **D3s**



认识一下您的 Neato 机器人

恭喜您拥有了一台全新的 Neato 机器人。通过这款具有 Wi-Fi 功能的机器人，您可以从手机、平板电脑和其他智能设备上轻松管理清扫。

本指南将指导您设置和通过 Neato 应用程序连接机器人。此外，指南中还提供了一些有关运行和维护机器人的重要信息，以帮助您获得最佳性能。清扫过程十分轻松。并且机器人会在清扫完成后向您发出通知。

如有任何问题，请随时联系我们。我们很乐意为您提供帮助。

<https://support.neatorobotics.com>

目录

| | |
|--|----|
| 概览 | 3 |
| 重要内容和提示 | 4 |
| 开始按钮与 LED 指示灯 | 6 |
| Neato 如何工作 | 7 |
| 使用 Neato 应用程序 | 8 |
| 不使用 Neato 应用程序操作 Neato 机器人 | 11 |
| 带有指画禁越线功能的 Neato FloorPlanner | 13 |
| 维护您的 Neato 机器人 | 16 |
| 更多信息 | 18 |
| 故障排除 | 19 |
| 您与您的 Neato 机器人 | 21 |

想要观看操作演示？

请访问 <https://support.neatorobotics.com>

观看安装视频与使用技巧。

重要信息：设置前必读

为确保 Neato 机器人为您带来最佳体验，请认真阅读以下注意事项，以最大程度降低其损坏您的家居用品或财产的风险。

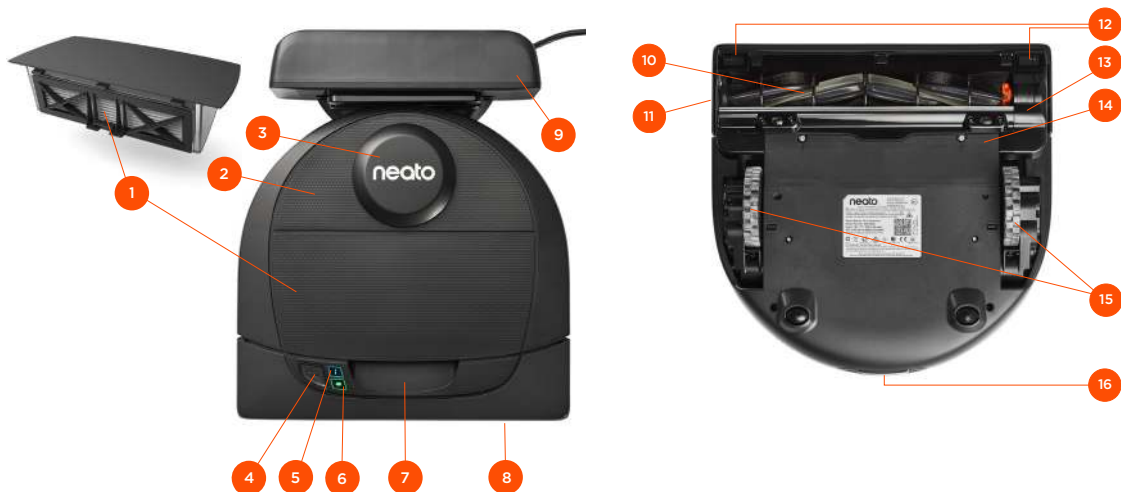
在使用 Neato 机器人进行前几次清洁时，请注意观察并根据清洁环境作出相应调整，以确保获得最佳的导航效果。

尽管 Neato 机器人带有可规避障碍物的智能导航系统，但是，机器人偶尔还是会撞到家具、物体、宠物和人。因此，如果您的某些特殊物品可能会因这种碰撞而受到损害，请将这些物品从房间中移出或者使用边界磁条。

Neato 机器人滚刷的运行方式与立式吸尘器相似，所以请勿在不可使用常规立式吸尘器的地面或地毯（如带有流苏）上使用 Neato 机器人。

Neato Robotics 对家具、物品、地毯或地板的任何损坏不承担任何责任。

概览



1 集尘盒和滤网

2 顶盖

3 激光罩

4 开始按钮

5 信息 LED 指示灯

6 电池 LED 指示灯

7 手柄

8 前缓冲器

9 充电座

信息 LED 指示灯用于指示：



- Wi-Fi 连接状态
- 清洁状态
- 错误

电池 LED 指示灯用于指示：



- 充电状态
- 电池错误

要求：要使用某些功能，您需要拥有 Wi-Fi、一部 iOS 10 或更高版本或者 Android 4.2 或更高版本系统的手机或平板电脑，以及一个 Neato 帐户（免费）。

10 滚刷

11 沿墙行走传感器窗口

12 防跌落传感器窗口

13 滚刷防护装置

14 电池盖

15 轮子

16 充电触点

重要内容

确保您的机器人远离液体和潮湿区域。移走或盖上宠物碗和植物托盘。

清空清扫区域内的玩具和衣物等小物件。

将丝线、窗帘和其他低垂物件捆扎起来。

楼梯顶部的厚地毯可能会影响机器人导航系统的防跌落性能（薄地毯没有问题）。为确保机器人能看到楼梯，请在距离楼梯边缘 15 厘米处放置边界磁条。

Neato 仅适用于室内清扫。不可用于室外清理，或在零度以下的环境中使用。



在使用 Neato 机器人进行前几次清洁时，请注意观察并根据清洁环境作出相应调整，以确保获得最佳的导航效果。尽管 Neato 机器人带有可规避障碍物的智能导航系统，但机器人偶尔还是会撞到家具、物体、宠物和人。

Neato 机器人有时可能无法避开地板上的小物体（例如袜子或珠宝）或电线。因此，如果您的某些特殊物品可能会因这种碰撞而受到损害，请将这些物品从房间中移出，使用边界磁条，或者在 Neato 应用上添加指画禁越线。

Neato 机器人滚刷的运行方式与立式吸尘器相似，所以请勿在不可使用常规立式吸尘器的地面或地毯（如带有流苏）上使用 Neato 机器人。Neato Robotics 对家具、物品、地毯或地板的任何损坏不承担任何责任。

重要提示

要使机器人远离您不想打扫的区域，可借助边界磁条（仅特定型号提供，但兼容所有 Neato 机器人）或在“我的清洁地图”中设置指画禁越线。

可以使用剪刀将边界磁条剪短。

可以使用可移除胶带将边界磁条固定在地板上。

如要重设 Neato 机器人，请按住“开始”按钮 15 秒，此时所有指示灯都将熄灭。再次按下“开始”按钮，机器人即可重新启动。

胶毛一体滚刷提供出色的清洁能力，宠物毛发一扫而光，非常适合拥有多种不同类型地板的家庭。

光亮表面和黑色地板可能导致导航问题。

在将机器人与 Neato 帐户连接之前，请先访问 <https://support.neatorobotics.com> 观看操作说明视频。



开始按钮与 LED 指示灯

电池 LED 指示灯

| 机器人状态: | LED 颜色 | 含义 |
|--------|------------|---------------------|
| 正在清扫 | 绿色常亮 | 电池电量正常 |
| | 黄色常亮 | 电池电量低, 需要充电才能开始新的清扫 |
| | 红色常亮 | 电池电量低, 机器人需返回充电座 |
| 正在充电 | 绿色 (常亮或慢闪) | 电池正在充电, 机器人可以开始清扫 |
| | 黄色慢闪 | 电池正在充电, 充电完成后才能开始清扫 |
| | 红色慢闪 | 电池电量低, 需要充电才能开始新的清扫 |

* 注意: 如果 LED 指示灯红色快闪或红色常亮, 则表示机器人需要维护, 或机器人导航出现问题。请参阅本手册中的故障排除部分查找解决方法。

开始按钮与 LED 指示灯



Neato 如何工作

多房间清扫

正常情况下，Neato 机器人会离开充电座，探索周边环境，然后开始清扫。它会根据房间的布局 and 家具进行分块清扫，每块的面积约为 4.6 米 x 4.6 米。清扫工作逐块进行，直到完成整个区域的清理。

Neato 机器人会在完全清扫完一个房间之后，再去清扫下一个房间，前提是要能够检测到房门。请注意：如果只清扫了房间的一部分，Neato 机器人会返回继续清扫剩余部分，直到完成任务。

断点续扫充电功能

有时，要清扫的区域非常大，机器人在完成任务之前可能需要再次充电。借助断点续扫充电功能，机器人可以计算完成任务需要多少电量，并只充所需的电量，以便快速返回，继续完成剩余工作。

单房间清扫

如果只想清扫一个房间，可以手动将机器人置于房间内，按下“开始”按钮后关上房门。Neato 机器人会清扫房间，完成后返回最初放置的位置。待机器人完成清扫后，请将其放回充电座。

清扫过程中移动机器人

不建议在机器人清扫过程中将其拿起。机器人会失去方向，行动异常，并且难以找到充电座。如已拿起机器人，请将其放回距拿起位置 30 厘米以内的地方，以最大程度避免出现问题。



使用 Neato 应用程序

按照《快速入门指南》中的说明，将机器人连接到 Neato 应用程序。

建议通过 Neato 应用程序对机器人进行设置，以获取最优体验并使用完整功能。

使用 Neato 应用程序控制机器人具有以下优势：

- 带有指画禁越线功能的 Neato FloorPlanner
- 轻松访问和控制
- 不在家时亦可启动机器人
- 可在应用程序上轻松暂停清扫
- 即时通知（清扫完成、警报等）
- 电池状态
- 维护警报和上下文相关帮助有助于始终保持机器人的最佳状态
- 接收机器人软件更新通知

注意 也可以通过机器人身上的开始按钮启动和停止机器人。

通过多部智能手机与平板电脑操作机器人

可在家中的多部设备上使用 Neato 应用程序操作同一个机器人。只需将 Neato 应用程序下载到其他智能手机或平板电脑，然后使用设置机器人所用的电子邮箱和密码登录相同的 My Neato（我的 Neato）帐户即可。

注意 Neato Botvac D3s 支持 2.4 Wi-Fi 网络，通道 1 - 11。

为获得最佳效果，请将 **Wi-Fi 路由器居中放置**，确保整个房间都能覆盖较强的 **wifi 信号**。



使用 Neato 应用程序

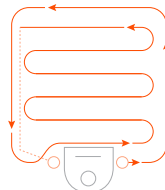
多房间清扫

如要启动多房间清扫，请在 Neato 应用程序中按下“开始”按钮，Neato 机器人将自动逐个清扫同一层上的房间。您可以通过应用程序启动、暂停、继续、停止机器人和使机器人返回起点/充电座。

注意 如清扫中途取消，机器人会就地停止。您可以使用 Neato 应用程序命令机器人返回充电座。如果机器人检测到了充电座，即会返回充电座并完成对接。

定点清扫

如要启动定点清扫，请选择“定点”并在 Neato 应用程序中按下“开始”按钮。Neato 机器人将清扫一块 2 米 x 2 米的区域。



将机器人置于中央，使其朝向要清扫的区域。

定时预约 NEATO 机器人

预约时间进行日常清扫。您可以设置所需的清扫日期和时间。

注意 如要离开，可以关闭“启用定时预约”设置来暂停定时预约。

推送通知

打开应用程序中的推送通知，机器人即可告知您当前状态。您的手机/平板电脑会显示清扫完成、警报等信息。

使用 Neato 应用程序

机器人软件更新

确保您的机器人始终拥有最新版本的软件。可通过 Neato 应用程序启动机器人软件更新。

设备故障排除

机器人运行期间如发生错误，可点击 Neato 应用程序中的错误链接，查看具体含义和解决方法。有关设备故障排除的更多详情，请参阅应用程序中的帮助。

支持智能手表

佩戴 Apple Watch 或 Wear OS 智能手表时，可通过手表启动、停止机器人和接收通知。手表要靠近智能手机才能使用上述功能。首先将智能手表与智能手机配对，然后进入智能手机上的手表应用程序，开启对 Neato 应用程序的访问，之后即可在手表上查看功能。



不使用 Neato 应用程序操作机器人

多房间清扫

按“开始”按钮一次可启动多房间清扫。Neato 机器人将逐个房间自动完成整个一层地板的清扫。

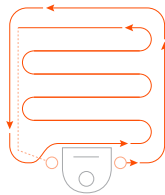


按“开始”按钮 1 次
可启动多房间清扫，
按 2 次可启动定点
清扫。

注意：当您在 Neato 应用程序中按下“开始”按钮而机器人无法在“我的清洁地图”上找到自己的位置时，您会收到通知，提示您取消或继续清扫。如果您选择“继续清扫”，则机器人不会使用“我的清洁地图”，也不会遵循任何“指画禁越线”，这时您需要使用边界磁条来禁止机器人进入您不想清扫的区域。

定点清扫

按“开始”按钮两次可启动定点清扫。定点清扫期间，如果按下“开始”按钮，机器人就会暂停。再按一次，机器人会继续清扫。如要取消定点清扫，请暂停机器人，按住“开始”按钮 5 秒钟。



将机器人置于
中央，使其朝向要
清扫的区域。

只能通过 NEATO 应用程序实现的功能

有些功能要求必须将机器人连接到智能手机或平板电脑上的 Neato 应用程序。其中包括 Neato FloorPlanner、定时预约、推送通知以及清扫统计。

清扫模式

使用 Neato 应用程序启动多房间清扫时，可以选择以下任一模式。

ECO

在 Eco 模式下，滚刷的转速和真空吸力将在标准档位运行，以保证机器人充一次电可清扫的面积更大。此模式也是相对安静的模式。

TURBO

在 Turbo 模式下，滚刷的转速和真空吸力将以最强状态运行，机器人因此产生更大吸力。Turbo 模式要比 Eco 模式的噪音和耗电量略有增加。

轻柔模式

当机器人在易损家具附近时，可使用“轻柔模式”。该功能启动后，机器人在物品周围导航时会格外小心。它会在椅子腿之类的物品周围留出更宽的缓冲区。



轻松设置“指画禁越线”

在应用程序中点击“我的清洁地图”

通过 Neato 应用程序中“我的清洁地图”，可为机器人设置虚拟边界，即“指画禁越线”，以便指示机器人哪些地方不可靠近，不必设置实物障碍，包括 Neato 的边界磁条。



如需设置虚拟指画禁越线，请先在您的手机上安装 Neato 应用程序，然后按照以下步骤进行操作：

运行 Neato 应用，点击左上角的“山字形”标志。

选择“我的清洁地图”选项。



按照系统指示进行操作，让 Neato 机器人从充电座出发，完成一次全家的清洁，绘制数字清洁地图。



清洁完成后，app 将会通知您数字地图已创建成功，请命名并保存。

轻松设置“指画禁越线”

点击“添加指画禁越线”图标，直接在地图上绘制边界线。

如有需要，可继续点击“添加指画禁越线”按钮，创建多组边界线。

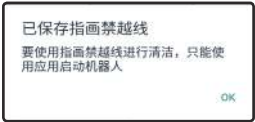


提示：可以通过放大清洁地图来更精确地绘制指画禁越线。可双击或使用捏拉手势放大地图。请确保使用指画禁越线功能创建的边界线中没有间隙。

设置好边界线后，点击“保存”图标保存添加了虚拟指画禁越线的清洁地图。



保存成功后将会出现确认提示，告知您指画禁越线已经保存。




保存之后，包含虚拟指画禁越线的清洁地图将成为默认地图，用于未来清扫。

使用指画禁越线进行清扫

如要使用指画禁越线进行清扫，必须从充电座上启动机器人，且必须通过 Neato 应用程序发起清扫。按下应用程序上的“开始”按钮，或在应用程序上定时预约清扫。

注意：

- 每次清扫后，点击  查看“清扫总结”，其中会显示机器人清扫了覆盖范围地图上的哪些区域。
- 如要使用指画禁越线，充电座必须始终位于创建清洁地图时所在的初始位置。
- 如果使用机器人、Amazon Alexa、Google Home、Chatbots 或 IFTTT 上的“开始”按钮发起清扫，将不会遵照指画禁越线边界。

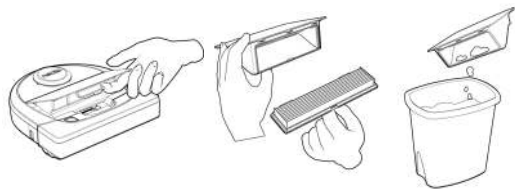
维护您的 Neato 机器人

重要信息

为确保机器人稳定运行，需定期对其进行维护。这表示需要在每次使用后或根据需要检查/清洁滚刷并清空尘盒（具体视环境而定）。否则可能导致机器人出现问题，影响机器人的性能并导致保修失效。

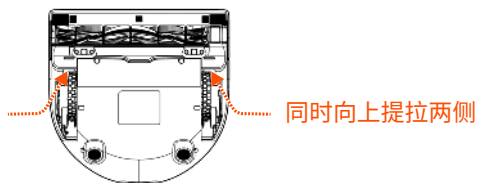
集尘盒和滤网

每次使用后，请清空集尘盒，并清洁通风道/开口和滤网。捏住手柄，将滤网拉出。应根据需要每 1 到 2 个月或更短时间更换一次滤网。



滚刷

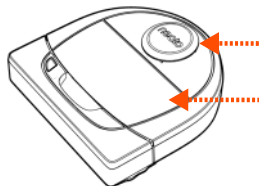
向上拉动两侧，卸下滚刷防护盖。小心清除滚刷上的毛发。清除滚刷端部和滚刷腔内部的垃圾碎屑。重新插入滚刷，装上防护盖。建议每月清洁一次滚刷。



维护您的 Neato 机器人

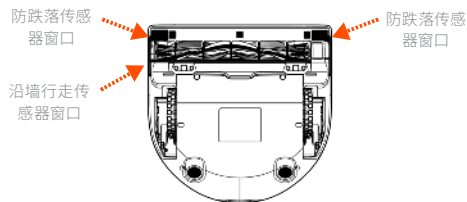
机器人顶盖

请用软棉布清洁机器人顶盖和激光器顶盖周边区域。



传感器

使用干棉签清洁机器人底部的两个防跌落传感器窗口。



注意

请访问 <https://support.neatorobotics.com> 在线观看 Neato 操作说明视频，了解如何维护机器人。

保修

Neato Robotics, Inc. 向原始购买者保证，Neato Robotics 硬件产品（电池除外）自初始购买之日起 1 年内不会出现任何材料和工艺缺陷。

电池保修期为六 (6) 个月。

请访问

www.NeatoRobotics.com/Limited-Warranty 查看完整保修条款。除明确声明的保修外，所有其他保修在适用法律允许的最大范围内均不予承认。

更多信息

配件

您可以在 www.NeatoRobotics.com 查找 Neato 机器人配件和替换件的相关信息。

请务必购买 Neato 原装配件和部件：

- 电池
- 滤网
- 滚刷
- 边界磁条
- 清洁工具
- 集尘盒
- 充电座



使用未授权或第三方配件（非 Neato 原装）可能损坏您的机器人并使保修失效。

建议更换周期（具体视使用情况而定）。

- 滤网 - 每 1 到 2 个月
- 电池 - 每 12 到 18 个月

注册您的 NEATO

即使不使用 Neato 应用程序，也可注册机器人，以及时获取最新的软件版本和特价优惠。请访问 www.NeatoRobotics.com/My-Neato 创建帐户，注册您的 Neato 机器人。

获取帮助

如要了解更多信息，包括操作说明视频、常见问题和使机器人保持最佳运行状态的诀窍，

请访问：

<https://support.neatorobotics.com>

www.YouTube.com/NeatoRobotics

重要信息

请参阅 Neato 机器人随附的独立文档。

故障排除

| Neato 应用程序机器人状态 | 含义 | 解决方法 |
|---------------------------------|--|--|
| Neato 应用程序中显示“机器人离线”消息 | 机器人 Wi-Fi 连接断开。 | <p>如果 Wi-Fi 连接的信号强度较弱或不稳定，则 Neato 机器人有可能会掉线。掉线时间通常很短，机器人会在重新建立连接后自动恢复上线。</p> <p>如果机器人在几分钟内不能恢复上线，则请进行以下检查：</p> <ol style="list-style-type: none">1) 确保机器人连接的 Wi-Fi 网络正常工作以及机器人作业区域内具有较强的 Wi-Fi 信号。2) 重置 Neato 机器人：将机器人从充电座上取下，按住“开始”按钮 15 秒钟将其关机，然后再次按下“开始”按钮将其打开。等待几分钟，然后检查 Neato 应用程序是否显示“准备清洁”。3) 如果上述步骤均未解决问题：将机器人从 Neato 应用程序中删除，然后根据上述步骤重新连接机器人。重新连接后，Neato 应用程序应该会显示“准备清洁”。 |
| Neato 应用程序提示“您好像没有连接到 Internet” | 您安装 Neato 应用程序的手机/平板电脑没有连接到 Wi-Fi 或移动通讯服务。 | 请确保您的手机/平板电脑连接到 Wi-Fi 或移动通讯服务，以便 Neato 应用程序可与您的机器人通信。 |

如果问题仍然存在，请联系 **Neato 客户服务中心** www.neatorobotics.com/contact-us/

注意 Neato 应用程序同时提供上下文相关帮助，这将有助于您排除故障。请访问 <https://support.neatorobotics.com> 获取更多故障排除方法。

故障排除

| Neato 应用程序 机器人状态 | 含义 | 解决方法 |
|----------------------|--|---------------------------------|
| 创建清洁地图时显示“清洁区域过于空旷”。 | 这表示充电座附近没有侧墙或大型家具，使得机器人很难将此区域与家中的其他区域区分开来。 | 请将充电座放在 3 米的半径范围内有墙壁或其他大型家具的地方。 |

如果问题仍然存在，请联系 **Neato 客户服务中心** www.neatorobotics.com/contact-us/

注意 Neato 应用程序同时提供上下文相关帮助，这将有助于您排除故障。请访问 <https://support.neatorobotics.com> 获取更多故障排除方法。

您与您的 Neato 机器人



恭喜您拥有了一台全新的 Neato 机器人。您再也无需拖动沉重的吸尘器来清扫地板，将很快享受到轻松惬意的清扫体验。

在前几次清扫时观察一下您的机器人。您会发现，只需要稍微调整一下家中物品的位置（将椅子或灯移动几厘米，将线绳收起来），就将可以获得完全不同的清扫体验。

您与您的机器人应当互相帮助。